

## Énoncé de confidentialité de ViiV

Mise à jour : 17 juillet 2017

Cet énoncé de confidentialité établit les mesures suivies par ViiV Soins de santé ULC (ViiV) pour utiliser et protéger tout renseignement que vous nous fournissez. Nous respectons votre vie privée et nous sommes résolus à protéger vos renseignements personnels. Le présent énoncé de confidentialité explique comment nous recueillons, transmettons, traitons, utilisons et communiquons vos renseignements, et établit nos pratiques en matière de sécurité.

En nous fournissant vos renseignements personnels, vous acceptez et autorisez leur transmission, leur traitement, leur utilisation et leur communication selon les modalités décrites dans le présent énoncé de confidentialité.

La note de bas de page et/ou la page de coordonnées des sites Web, ainsi que l'accord de licence des applications mobiles, présentent des renseignements sur l'opérateur des sites Web ou des applications mobiles (ainsi que sur l'entité de ViiV contrôlant tout renseignement personnel d'identification [RPI] collecté).

### Renseignements que nous recueillons

Nous recueillons les renseignements personnels d'identification (RPI) que vous nous fournissez, c'est-à-dire les renseignements qui vous identifient en tant qu'individu. Ces renseignements ne sont collectés que lorsque vous en avez donné l'autorisation en réponse à notre demande. Ces RPI peuvent inclure votre :

- nom
- adresse
- téléphone
- adresse courriel

### Comment utilisons-nous vos RPI?

En fournissant vos RPI, vous convenez que, dans la mesure autorisée par la législation locale applicable ou lorsque vous avez consenti à recevoir ces communications de notre part, nous pouvons utiliser les renseignements :

- pour répondre à vos demandes
- pour améliorer la qualité de notre service
- pour améliorer le contenu de nos messages
- pour vous offrir des conseils, des renseignements utiles, des nouvelles sur les produits et des mises à jour
- pour vous présenter nos nouveaux produits et services
- pour obtenir votre opinion sur nos produits et services
- pour évaluer votre demande d'emploi
- à nos propres fins d'administration et d'assurance de la qualité
- à d'autres fins qui peuvent être énoncées en détail sur le site Web ou l'application mobile

### Renseignements sur l'utilisation des sites Web et des applications mobiles

De plus, nous recueillons automatiquement des renseignements sur le type de navigateur et le système d'exploitation de votre ordinateur, les sites Web que vous visitez avant et après les nôtres, les renseignements de connexion serveur standard, les adresses IP (Internet Protocol), les données de localisation GPS, le fournisseur de services de téléphonie mobile et le système d'exploitation du téléphone mobile. Nous compilons ces données pour comprendre comment nos visiteurs utilisent nos sites Web et applications mobiles afin de pouvoir améliorer ces sites et applications, ainsi que les services que nous offrons. Normalement, les données de localisation GPS n'identifient pas les utilisateurs individuels. Il se peut aussi que nous partagions ces renseignements regroupés avec d'autres sociétés au sein du groupe ViiV et avec des tiers. Ces renseignements comprennent :

- le nombre total d'accès à nos sites Web et applications mobiles
- le nombre de visiteurs pour chaque page de nos sites Web et applications mobiles
- les noms de domaine des fournisseurs de services Internet de nos visiteurs

## **Comment protégeons-nous vos RPI?**

VIIV prendra les mesures légales, organisationnelles et techniques nécessaires pour protéger vos renseignements personnels en conformité avec les lois applicables relatives à la protection de la vie privée et à la sécurité des données. Lorsque VIIV utilisera un fournisseur de services tiers, celui-ci sera sélectionné avec soin et tenu d'appliquer des mesures adéquates pour protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels. Nous utilisons diverses technologies et procédures de sécurité pour contribuer à protéger vos RPI contre les accès, les utilisations ou les divulgations non autorisés. Malheureusement, la transmission d'informations via Internet ou connexion réseau de téléphonie mobile n'est pas totalement sécurisée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos RPI, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des RPI que vous transmettez à nos sites Web ou applications mobiles : toute transmission se fait à vos propres risques. Bien que nous ne puissions pas garantir qu'aucune perte, utilisation abusive ou altération des données ne se produira, une fois que nous aurons reçu vos renseignements, nous appliquerons des mesures de sécurité techniques pour éviter de telles situations malencontreuses.

## **Partage des RPI avec des tiers**

Nous pourrions partager vos RPI avec nos sociétés affiliées, sous-traitants et agents dans le cours normal des affaires aux fins des activités que vous avez autorisées. Sauf indication contraire dans le site Web ou l'application mobile, nous ne vendrons ni ne louerons les RPI à des tiers. Toutefois, il est possible que vos RPI soient transmis à un tiers en cas de vente, cession ou transfert en totalité ou en partie des affaires de ce site et des données de clients qui lui sont associées. Nous utilisons parfois des tiers choisis pour fournir des services de soutien concernant nos sites Web et applications mobiles ou dans le cours normal des affaires. Ces tiers auront de temps à autre accès à vos renseignements afin de pouvoir nous fournir ces services. Nous exigeons que toutes les entreprises fournissant de tels services de soutien respectent les mêmes normes de protection des données que nous. Il leur est interdit d'utiliser les renseignements à leurs propres fins. En particulier, nous n'autorisons pas les fournisseurs de services à utiliser vos RPI pour leurs propres activités de marketing.

## **Cas où nous pouvons divulguer vos RPI**

VIIV se réserve le droit de divulguer des renseignements personnels vous concernant, y compris votre adresse courriel, dans le cadre de rapports à des autorités gouvernementales, aux parties à des procédures judiciaires pertinentes dans la mesure autorisée par la cour ou le tribunal compétent et dans d'autres cas, dans la mesure requise ou expressément autorisée par les lois applicables. Dans certains cas précis lorsque les lois en vigueur l'autorisent, nous pourrions divulguer vos RPI :

si nous avons des raisons de croire que cette communication est nécessaire pour identifier, contacter ou poursuivre en justice une personne pouvant vous porter préjudice ou pouvant autrement nuire ou porter atteinte aux droits, aux biens et aux activités de VIIV, d'autres utilisateurs de ce site Web ou application mobile ou de toute autre personne pouvant subir un préjudice du fait de ces activités;

si nous estimons que la loi l'exige ou en réponse à toute demande de la part d'autorités d'application de la loi dans le cadre d'une enquête criminelle ou d'autorités civiles ou administratives dans le cadre d'une affaire au civil ou d'une enquête administrative en cours;

dans le cadre d'une importante transaction d'entreprise, telle que la vente d'une gamme de produits ou d'une division, une fusion, un regroupement, une vente d'actifs ou dans l'éventualité peu probable d'une faillite.

Les RPI recueillis pourront être transmis, conservés et traités dans votre pays de résidence ou dans tout autre pays où VIIV (y compris ses sociétés affiliées), ses sous-traitants ou ses agents ont des installations, y compris aux États-Unis et dans l'Espace économique européen (EEE). Ceci signifie qu'il est possible que vos renseignements soient traités dans des pays où les normes de protection sont moins strictes que dans votre pays de résidence. Par votre utilisation de nos sites Web et applications mobiles, vous consentez à tout transfert, traitement ou stockage de renseignements en dehors de votre pays de résidence et en dehors de l'EEE. Si des renseignements sont transmis hors de votre pays de résidence, nous veillerons à ce qu'ils soient traités conformément au présent énoncé de confidentialité.

## **Utilisation des adresses IP**

Une adresse IP est une chaîne numérique qui est automatiquement attribuée à votre ordinateur chaque fois que vous vous connectez à votre fournisseur de services Internet ou via le réseau local (LAN) ou le réseau étendu (WAN) de votre entreprise.

Les serveurs Web identifient automatiquement votre ordinateur par l'adresse IP qui lui est attribuée pendant votre séance en ligne.

VIIV, ou des entreprises tierces agissant en son nom, peuvent recueillir les adresses IP à des fins d'administration des systèmes et de vérification de l'utilisation de nos sites Web. Nous pouvons également utiliser les adresses IP pour identifier les utilisateurs de nos sites Web si nous le jugeons nécessaire afin de faire respecter les modalités d'utilisation des sites Web ou de protéger nos services, nos sites Web ou les autres utilisateurs.

### **Témoins (cookies)**

Nos sites Web et applications mobiles peuvent utiliser une technologie appelée « cookies ». Un cookie est un petit fichier texte qui est placé sur votre disque dur par un serveur. Les cookies permettent à nos sites Web et applications mobiles de vous répondre de manière individuelle. Le site Web ou l'application mobile peut adapter son fonctionnement selon vos besoins, vos inclinations et vos aversions en recueillant et en mémorisant des renseignements sur vos préférences. Par exemple, notre serveur peut installer un cookie grâce auquel vous n'êtes pas obligé de saisir un mot de passe à plusieurs reprises au cours de la visite d'un site Web.

Nous (ou les fournisseurs de service agissant en notre nom) pouvons également utiliser des cookies aux fins de publicité ciblée fondée sur vos interactions en ligne. Nous utilisons ces cookies sur le site Web et en lien avec le contenu qui figure dans les sites Web et les services en ligne de tiers. Cela nous permet d'identifier l'information qui selon nous est susceptible de vous intéresser et nous utilisons cette information aux fins de publicité adaptée à votre profil. Nous n'utiliserons pas de cookies pour recueillir et utiliser des renseignements personnels de nature délicate aux fins de publicité ciblée à moins d'avoir d'abord obtenu votre consentement.

Nos sites Web peuvent également utiliser des « cookies de tiers » qui sont des cookies placés par nos fournisseurs de service. Ils sont utilisés afin que nos fournisseurs de service puissent vous présenter des publicités ou autre contenu à notre demande sur d'autres sites Web. Cela faciliterait, par exemple, la transmission d'information portant sur un produit de VIIV si votre navigateur a déjà visité la section de nos sites Web concernant le produit en question. Nous n'autorisons aucun fournisseur de service à recueillir ou à utiliser des renseignements personnels de nature délicate à cette fin à moins d'avoir obtenu votre consentement. Pour obtenir plus de détails sur cette « publicité ciblée par centres d'intérêt », veuillez visiter le site <http://youradchoices.ca/>. Vous pouvez également refuser de recevoir de la publicité ciblée par centres d'intérêt de multiples fournisseurs en utilisant l'outil de retrait de l'Alliance de la publicité numérique du Canada : <http://youradchoices.ca/choices/>.

Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser les cookies. La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez généralement modifier la configuration de votre navigateur pour refuser les cookies ou, si vous le préférez, recevoir un avertissement avant le stockage d'un cookie. Vous pouvez aussi supprimer tout cookie qui a été installé dans le dossier cookies de votre navigateur. Reportez-vous aux instructions ou à l'écran d'aide de votre navigateur Internet pour plus de renseignements sur ces fonctions et pour spécifier vos préférences concernant les cookies. Certains navigateurs vous permettront de refuser expressément les cookies de tiers.

Si vous choisissez de refuser les cookies, il se peut que vous ne soyez pas en mesure de profiter totalement des fonctions interactives de nos sites Web ou d'autres sites que vous visitez. Pour plus d'information sur notre utilisation des cookies, consultez notre Politique relative aux cookies.

### **Renseignements provenant de sources externes**

Lorsque les lois locales l'autorisent, nous pouvons également recueillir des renseignements obtenus légalement par des parties tierces afin de les ajouter à nos bases de données d'utilisateurs existantes. Certains de ces renseignements peuvent être des RPI. Ceci nous permet de mieux cibler les offres d'information et campagnes promotionnelles que nous estimons susceptibles de vous intéresser. Notre collecte et notre utilisation de tels RPI se feront strictement aux instructions initiales de la personne en cause, ou aux fins permises par ailleurs par les lois locales.

### **Accès**

Nous ne conserverons vos données que pendant la période nécessaire pour accomplir les objectifs décrits dans cet énoncé de confidentialité, sauf si la loi exige ou autorise une période de conservation plus longue. Vous pouvez à tout moment communiquer avec nous par écrit pour demander la mise à jour, la correction ou la suppression de RPI que vous nous avez

fournis; utilisez à cette fin les coordonnées indiquées à la fin de cet énoncé de confidentialité. Vos lois locales peuvent aussi vous donner le droit d'accéder aux renseignements que vous nous avez fournis. Dans certains pays, il se peut que vous deviez acquitter un montant raisonnable au titre des frais que nous engageons pour vous fournir ces renseignements.

### **Liens vers d'autres sites Web**

De temps à autre, nos sites Web et applications mobiles peuvent fournir des liens vers des sites de tiers ou incorporer de tels sites. Le présent énoncé de confidentialité ne s'applique pas à ces sites Web. Si vous choisissez d'accéder à un tel site lié, vous convenez que nous ne sommes pas responsables de sa disponibilité et que nous n'évaluons pas, n'approuvons pas et ne serons pas tenus responsables, directement ou indirectement, à l'égard de :

- la manière dont ces sites traitent vos RPI;
- ce que contiennent de tels sites;
- l'utilisation de ces sites par d'autres utilisateurs.
- Avant de saisir tout RPI, veuillez examiner les déclarations légales et énoncés de confidentialité publiés sur chaque site Web ou application mobile auquel vous accédez.

### **Utilisation de nos sites Web et applications mobiles par des enfants**

Sauf indication contraire expresse, les sites Web et applications mobiles sur lesquels cet énoncé de confidentialité apparaît ne sont ni créés ni conçus pour attirer des enfants âgés de moins de 13 ans. Nous ne recueillons pas sciemment les RPI de visiteurs appartenant à ce groupe d'âge par nos sites Web ou applications mobiles. Sur les sites Web ou applications mobiles destinés à être utilisés par des enfants de moins de 13 ans, nous ne recueillons des RPI qu'avec le consentement exprès d'un parent ou tuteur.

### **Modifications**

Cet énoncé de confidentialité peut être mis à jour occasionnellement. Si les modifications effectuées sont importantes, nous pourrions aussi publier un avis les concernant sur nos sites Web ou applications mobiles, ainsi que dans les accords de licence pertinents. Nous vous recommandons de passer périodiquement en revue cet énoncé de confidentialité afin de rester au courant des mesures que nous appliquons pour contribuer à protéger les RPI que nous recueillons. En continuant à utiliser nos sites Web et applications mobiles, vous signifiez votre accord avec l'énoncé de confidentialité et toutes ses mises à jour éventuelles. Les modifications subséquentes de cet énoncé de confidentialité ne s'appliqueront pas aux données recueillies avant la date des modifications.

La mise à jour la plus récente de cet énoncé de confidentialité est datée du 17 juillet 2017.

### **Pour nous joindre**

Veuillez adresser par écrit toutes questions, remarques et demandes concernant le présent énoncé de confidentialité à :

Responsable de la confidentialité

ViiV Soins de santé ULC

7333 Mississauga Road North

Mississauga (Ontario) L5N 6L4

Si vous communiquez avec nous, veuillez préciser le nom des sites Web que vous avez visités, ainsi que vos coordonnées.